

Version: 13.0

Datum: 5-6-2023

# GARANTIEBEDINGUNGEN GIESEN

## **Inhaltsverzeichnis**

1	Allgemeines.....	3
2	Artikel 1.....	3
3	Artikel 2.....	3
4	Artikel 3.....	4
5	Artikel 4.....	4
6	Artikel 5.....	4
7	Artikel 6.....	4
8	Artikel 7.....	5
9	Artikel 8.....	5
10	Artikel 9.....	5
11	Artikel 10 .....	5
12	Anlage 1 .....	5
	12.2 KONSTRUKTIONSTEILE .....	5
	12.2 ELEKTRISCHE BAUTEILE .....	6
	12.3 WÄRMEQUELLE UND SERVICETEILE .....	6
	12.4 WPG/E SERIEN / W1 SERIEN / W6 SERIEN / W15 SERIEN / W30 SERIEN.....	6
	12.5 W45 SERIEN / W60 SERIEN / W140 SERIEN .....	6
	12.6 STEINAUSLESER (OW) / FÖRDERANLAGE FÜR GRÜNEN KAFFEE (GCC) / EXTERNER ZYKLON (EC) / MISCHER .....	7
	12.7 PELLETPRESSE .....	7
	12.8 SFE25 / SFE50 .....	7
	12.9 NACHBRENNER (NV/TEC) UND KATALYTISCHE ABLUFTREINIGUNGSANLAGE (CEC / .....	8
	12.10 SPEICHER .....	8
	12.11 SONSTIGE PRODUKTE .....	8

Geändert am 11.04.2022

## **1 ALLGEMEINES**

Giesen Coffee Roasters gewährleistet das gute Funktionieren der von Ihnen angeschafften Produkte, unter Berücksichtigung der nachstehenden Bedingungen.

## **2 ARTIKEL 1**

Giesen Coffee Roasters behebt kostenlos, vorbehaltlich dieser Bedingungen, Mängel an seinen Produkten, die sich innerhalb der für die einzelnen Produktgruppen festgelegten Garantiefrieten, wie in **Anlage 1** genannt, manifestieren; dies erfolgt ab dem Tag, an dem das Produkt ab dem Werk von Giesen Coffee Roasters versandt wurde bzw. an dem das Produkt zur Abholung bereitgestellt wurde (im Folgenden „ab Werk“). Für Produkte, die nicht in der Anlage aufgeführt werden, gilt eine Garantiefrist von maximal 12 Monaten nach dem Versanddatum „ab Werk.“ Bei Gebraucht- oder Refurbished-Produkten gilt ebenfalls eine Frist von maximal zwölf Monaten. Für Ersatzteile, die im Webshop bestellt werden, gilt dieselbe Frist, die allerdings immer ab dem Rechnungsdatum beginnt.

Als maximale Garantiefrist gilt stets die Anzahl genannter Brennstunden, es sei denn, die in Jahren ausgedrückte Garantiefrist läuft vor dem Erreichen der aufgeführten Brennstunden ab.

Die Garantie gilt nur bei normaler Verwendung der Produkte. Nachstehend wird unter Nutzungsintensität der Produkte verstanden, dass die Produkte täglich für maximal vier Röstungen pro Stunde, sechs Stunden täglich, an 260 (Werk-)Tagen pro Jahr verwendet werden. Dies entspricht einer maximalen Anzahl von 1560 Brennstunden pro Jahr. Wenn diese Bestimmungen nicht erfüllt werden, ist Giesen Coffee Roasters berechtigt, die Garantie abzulehnen.

## **3 ARTIKEL 2**

Die Garantie bezieht sich nur auf Mängel, die während der Garantiefrist ans Licht getreten sind, insofern diese Mängel auf Material- oder Herstellungsfehlern basieren. Treten solche Mängel auf, werden die betreffenden Ersatzteile kostenlos zur Verfügung gestellt und werden keine Arbeitskosten in Rechnung gestellt. Die Garantieleistung beinhaltet, dass das Produkt kostenlos in den Zustand zurückgebracht wird, in dem es sich befand, bevor der Defekt auftrat.

#### **4 ARTIKEL 3**

Ein Mangel muss unverzüglich gemeldet werden, wobei Garantieansprüche erlöschen, wenn der Mangel nicht innerhalb von 48 Stunden nach Feststellung per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse gesandt wird: [support@giesen.com](mailto:support@giesen.com) oder [service@giesen.com](mailto:service@giesen.com)

#### **5 ARTIKEL 4**

Ersetzte Teile werden nach Wahl Eigentum von Giesen Coffee Roasters und sind auf Bitten von Giesen Coffee Roasters an die Anschrift Industrieweg 15, 7071 CK, Ulft, Niederlande, zurückzusenden.

#### **6 ARTIKEL 5**

Der Anspruch auf Garantie erlischt bei unsachgemäßer Verwendung sowie wenn eine in Artikel 9 Absatz 6 der Geschäftsbedingungen beschriebene Situation vorliegt und/oder nicht nachgewiesen werden kann, dass das Produkt nach der Installation von Giesen Coffee Roasters oder seinen Händlern und Vertretern gewartet wurde bzw. dass die Wartung gemäß den Wartungsanforderungen und einem nachweisbaren Protokoll, wie in der Betriebsanleitung vorgeschrieben, erfolgt ist.

#### **7 ARTIKEL 6**

Die Garantie bezieht sich nicht auf Mängel infolge von Transportschäden, Mängel, für deren Entstehen Giesen Coffee Roasters nicht verantwortlich ist, sowie Mängel, die auf unsachgemäßer Installation und/oder Montage beruhen.

Eine sachgemäße Installation und/oder Montage liegt vor, wenn die Installation und Anschlüsse von Gaszufuhr, Elektrizität, Rauchabzugskanälen, Wasserzufuhr und Luftkanälen des Rösters und/oder anderer Produkte gemäß dem Pre-Installation Guide oder der Betriebsanleitung ausgeführt wurden.

Wenn eine Aufstellungszeichnung angefertigt wurde, müssen Installation und Anschlüsse gemäß den technischen Spezifikationen der Aufstellungszeichnung vorgenommen worden sein. Bei Widersprüchen zwischen den technischen Spezifikationen auf der Aufstellungszeichnung und den Spezifikationen in den Datenblättern und Betriebsanleitungen, haben die technischen Spezifikationen der Aufstellungszeichnung Vorrang.

Für Installation und Anschluss ist jederzeit der Kunde verantwortlich. Die Installation der Anschlüsse darf nur von (lokalen) Personen, die für die Installation von Strom, Gas und

Rauchgasabfuhr

zertifiziert sind, ausgeführt werden, da sonst die Garantie erlischt. Ob eine Person diese Garantiebedingungen erfüllt, obliegt dem Urteil von Giesen Coffee Roasters.

## **8 ARTIKEL 7**

Das Recht auf Garantie erlischt, wenn der Defekt durch Reparaturen oder Eingriffe verursacht wird, die nicht von Giesen Coffee Roasters, sondern von Dritten vorgenommen wurden, und/oder das Produkt mit Zubehör oder Ersatzteilen versehen wurde, bei denen es sich nicht um Originalteile handelt.

## **9 ARTIKEL 8**

Eine unter Garantie erfolgte Reparatur hat keine Verlängerung der Garantiefrist und auch keinen Beginn einer neuen Garantiefrist zur Folge, im Gegensatz zu den Teilen, die bei einer Reparatur verarbeitet werden.

## **10 ARTIKEL 9**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Giesen Coffee Roasters sind auf diese Garantiebedingungen sinngemäß anwendbar. Bei Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Garantiebedingungen haben die Garantiebedingungen Vorrang.

## **11 ARTIKEL 10**

Jeder andere Anspruch und/oder jedes andere Recht - gleich welcher Art -, das nicht aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder den vorliegenden Garantiebedingungen hervorgeht, ist ausgeschlossen; hierzu gehören auch Forderungen aufgrund von Nichtkonformität gemäß Artikel 7:17.

## **12 ANLAGE 1**

### **12.1 KONSTRUKTIONSTEILE**

- Rahmen
- Trommel
- Fülltrichter
- Kühlsieb und Rührwerk
- Zyklon
- Sonstige Konstruktionsteile

### **12.2 ELEKTRISCHE BAUTEILE**

- Steuerschrank und Kabel
- SPS, HMI und sonstige elektrische Bauteile
- Motoren
- Röstautomat
- Gasventil
- Sonstige Gasbauteile
- Druckschalter

### **12.3 WÄRMEQUELLE UND SERVICETEILE**

- Rösterbett
- Sensoren (PT100)
- Zahnräder
- Zündstifte
- Spiralen (bei Modell E)
- Lager
- Schaugläser
- Röst- und Kühlgebläse
- Holz

### **12.4 WPG/E SERIEN / W1 SERIEN / W6 SERIEN / W15 SERIEN / W30 SERIEN**

	<b>Garantiefrist</b>	<b>Brennstunden</b>
Konstruktionsteile	2 Jahre	3120 Stunden
Elektrische Bauteile	2 Jahre	3120 Stunden
Wärmequelle und Serviceteile	1 Jahr	1560 Stunden

### **12.5 W45 SERIEN / W60 SERIEN / W140 SERIEN**

	<b>Garantiefrist</b>	<b>Brennstunden</b>
Konstruktionsteile	2 Jahre	3120 Stunden
Elektrische Bauteile	2 Jahre	3120 Stunden

Serviceteile	1 Jahr	1560 Stunden
Weishaupt Brenner <i>Die Garantie bezüglich dieses Teils wird unter der Bedingung gewährt, dass die Einstellung und Inbetriebnahme vor Ort durch einen anerkannten Weishaupt-Monteur erfolgt.</i>	1 Jahr	1560 Stunden

**12.6 STEINAUSLESER (OW) / FÖRDERANLAGE FÜR GRÜNEN KAFFEE (GCC) / EXTERNER ZYKLON (EC) / MISCHER**

	<b>Garantiefrist</b>
Konstruktionsteile	2 Jahre
Elektrische Bauteile	2 Jahre

**12.7 PELLETPRESSE**

	<b>Garantiefrist</b>
Konstruktionsteile	1 Jahr
Elektrische Bauteile	1 Jahr
Pneumatikkomponenten	1 Jahr

**12.8 SFE25 / SFE50**

	<b>Garantiefrist</b>
Gehäuse	2 Jahre
Elektrische Bauteile	2 Jahre
Filterzellen	1 Jahr

**12.9 NACHBRENNER (NV/TEC) UND KATALYTISCHE  
ABLUF TREINIGUNGSANLAGE (CEC / REICAT (KNV))**

	<b>Garantiefrist</b>	<b>Brennstunden</b>
Konstruktionsteile	2 Jahre	3120 Stunden
Elektrische Bauteile	2 Jahre	3120 Stunden
Wärmequelle und Serviceteile	1 Jahr	1560 Stunden
Katalytische Zellen <i>Die Garantie gilt unter dem Vorbehalt, dass die Zellen nachweislich (Protokoll) vorschriftsgemäß gewartet wurden.</i>	1 Jahr	1560 Stunden
Weishaupt Brenner (NV/TEC) <i>Die Garantie gilt unter dem Vorbehalt, dass der Weishaupt-Brenner vor Ort von einem anerkannten Weishaupt-Monteur in Betrieb genommen wurde.</i>	1 Jahr	1560 Stunden
Reicat (KNV) Die Garantie läuft direkt über Reicat GmbH.	Keine	

**12.10 SPEICHER**

	<b>Garantiefrist</b>
Konstruktionsteile	2 Jahre
Elektrische Bauteile	2 Jahre
Filter in der Vakuumeinheit	Keine

**12.11 SONSTIGE PRODUKTE**



	<b>Garantiefrist</b>
Unterbrechungsfreie Stromversorgung	1 Jahr
Zusätzliche Sensoren (3. PT100)	1 Jahr
Support Router	2 Jahre
Laptop-Halter	2 Jahre
Transportwagen	2 Jahre