

Version: 13.0

Fecha: 5-6-2023

GARANTÍA GIESEN

Tabla de contenido

1	General	3
2	Artículo 1	3
3	Artículo 2	3
4	Artículo 3	3
5	Artículo 4	3
6	Artículo 5	4
7	Artículo 6	4
8	Artículo 7	4
9	Artículo 8	4
10	Artículo 9	5
11	Artículo 10	5
12	Anexo 1.....	5
12.1	COMPONENTES ESTRUCTURALES.....	5
12.2	COMPONENTES ELECTRÓNICOS.....	5
12.3	FUENTE DE CALOR Y COMPONENTES DE SERVICIO	5
12.4	SERIES WPG/E, SERIES W1, SERIES W6, SERIES W15, SERIES W30	6
12.5	SERIES W45, SERIES W60, SERIES W140	6
12.6	DESTONERS (OW) / TRANSPORTADOR DE GRANO VERDE (GCC), CICLÓN EXTERNO (EC), MEZCLADOR	6
12.7	PRENSA GRANULADORA	6
12.8	SFE25, SFE50	7
12.9	POSTCOMBUSTIÓN (NV/TEC) Y DEPURADOR DE EMISIONES CATALÍTICAS.....	7
12.10	SILOS.....	7
12.11	DEMÁS PRODUCTOS.....	8

Modificado el 11 de abril de 2022

1 GENERAL

Giesen Coffee Roasters garantiza el correcto funcionamiento de los productos comprados por usted, de conformidad con las siguientes condiciones.

2 ARTÍCULO 1

Giesen Coffee Roasters repara gratuitamente, de conformidad con esta garantía, cualquier tacha que tuvieran sus productos y que fuera evidente dentro de los plazos de garantía señalados por grupo de producto descrito en el anexo 1, a partir de la fecha de envío del producto desde la fábrica de Giesen Coffee Roasters o desde el momento en el que se podía recoger el producto en la fábrica (en lo sucesivo: "af fabriek"). Para los productos que no estuvieran descritos en el anexo, rige un plazo de garantía de doce meses como máximo desde la fecha de envío "af fabriek". En caso de productos usados o revisados también rige un plazo de doce meses como máximo. En las piezas pedidas a través de nuestra tienda en línea, se aplica también el mismo plazo, pero contado a partir de la fecha de la factura.

Como plazo de garantía máximo registrará el número de horas de tostado indicadas, a menos que el plazo de garantía, expresado en años, venciese antes de alcanzar dichas horas de tostado.

El derecho de garantía se reconoce solo si los productos se usan de la forma habitual. Se entenderá por intensidad de uso de los productos, el uso diario de los productos con un máximo de cuatro (4) procesos de tostado por hora, seis (6) horas al día, durante doscientos sesenta (260) días (laborables) al año. Esto significa un máximo de 1560 horas de tostado al año. Si no se cumplieran estas condiciones, Giesen Coffee Roasters podrá rechazar la aplicación de la garantía.

3 ARTÍCULO 2

La garantía solo rige para aquellas tachas que salieran a la luz durante el plazo de garantía en la medida en la que estén provocadas por fallos de producción o de material. En estos casos, la garantía cubre las piezas de recambio y la mano de obra. La garantía significa que el producto se devuelve gratuitamente al estado en el que estuviera antes de que se produjera el error.

4 ARTÍCULO 3

La tacha deberá comunicarse de inmediato. El derecho de garantía se extingue si la tacha no se comunicase por correo electrónico dirigido a support@giesen.com o a service@giesen.com dentro de las 48 horas tras haberse constatado.

5 ARTÍCULO 4

Las piezas que se sustituyan son propiedad de Giesen Coffee Roasters, a su juicio, y deberán enviarse a Industrieweg 15, 7071 CK, Ulft, Países Bajos, previa solicitud de Giesen Coffee Roasters.

6 ARTÍCULO 5

El derecho de garantía se extinguirá si el producto se hubiera usado con negligencia, o se diera alguna de las situaciones descritas en el artículo 9.6 de las condiciones generales o no se pudiera demostrar que el producto, una vez instalado, ha recibido el mantenimiento de Giesen Coffee Roasters o sus distribuidores o agentes, o bien el mantenimiento no se hubiera hecho de conformidad con los requisitos de mantenimiento y no se pudiera demostrar documentalmente dicho mantenimiento, tal y como se describe en el manual del usuario.

7 ARTÍCULO 6

La garantía tampoco rige para las tachas ocasionadas por daños causados durante el transporte o que no fueran responsabilidad de Giesen Coffee Roasters, así como las derivadas de una instalación o montaje por personas no cualificadas.

Se entenderá por instalación o montaje profesional cuando la instalación y las conexiones de gas, agua, electricidad, canales de extracción de humos y de ventilación del quemador u otros productos se hubieran realizado de conformidad con la guía de instalación previa o manual del usuario. Si se dispusiese de un plano técnico, la instalación y las conexiones deberán hacerse de conformidad con las especificaciones técnicas de dicho plano. Si hubiera un conflicto entre las especificaciones técnicas en el plano y las especificaciones en las hojas de datos y manuales, prevalecerán las especificaciones técnicas en el plano.

La instalación y conexión es, en todo momento, responsabilidad del cliente. La instalación de las conexiones se encargará exclusivamente a personas (locales) certificadas en instalación eléctrica, gas y extracción de humos, en caso contrario, se extingue el derecho de garantía. La consideración de si una persona cumple con esta condición le corresponde a Giesen Coffee Roasters.

8 ARTÍCULO 7

El derecho de garantía se extingue cuando la tacha estuviera causada por reparaciones o actuaciones efectuadas por terceros, diferentes de Giesen Coffee Roasters, dentro del plazo de garantía, o en el producto se utilizaran piezas o componentes que no fueran originales.

9 ARTÍCULO 8

La reparación en garantía no implica la prórroga del plazo de garantía ni inicia un nuevo plazo de garantía, excepto en las piezas que se utilizasen en la reparación.

10 ARTÍCULO 9

Los condiciones generales de Giesen Coffee Roasters se aplican de forma analógica a esta garantía. En caso de conflicto entre las condiciones generales y esta garantía, prevalecerá lo dispuesto en la garantía.

11 ARTÍCULO 10

Se excluye la aplicación de cualquier otra reclamación o derecho, independientemente de su naturaleza, que no se desprendiera de las condiciones generales o de esta garantía, incluidas las reclamaciones basadas en la falta de conformidad en virtud del artículo 17, tomo 7 del CC neerlandés.

12 ANEXO 1

12.1 COMPONENTES ESTRUCTURALES

- Bastidor
- Tambor
- Tolva
- Criba de enfriado y mezclador
- Ciclón
- Demás componentes estructurales

12.2 COMPONENTES ELECTRÓNICOS

- Caja de control y cableado
- PLC, HMI y otros componentes electrónicos
- Motores
- Quemador automático
- Válvula de gas
- Otros componentes de gas
- Interruptores

12.3 FUENTE DE CALOR Y COMPONENTES DE SERVICIO

- Quemadores
- Sensores (PT100)
- Engranajes
- Pines de encendido
- Espirales (modelo E)
- Cojinetes
- Mirillas
- Ventilador de enfriado Madera

12.4 SERIES WPG/E, SERIES W1, SERIES W6, SERIES W15, SERIES W30

	Plazo de garantía	Horas de tostado
Componentes estructurales	2 años	3120 horas
Componentes electrónicos	2 años	3120 horas
Fuente de calor y componentes de servicio	1 año	1560 horas

12.5 SERIES W45, SERIES W60, SERIES W140

	Plazo de garantía	Horas de tostado
Componentes estructurales	2 años	3120 horas
Componentes electrónicos	2 años	3120 horas
Componentes de servicio	1 año	1560 horas
Weishaupt Brander <i>La garantía de esta pieza se sujeta a la condición de que un técnico de Weishaupt especializado se encargue de instalar y poner en marcha el equipo en las instalaciones.</i>	1 año	1560 horas

12.6 DESTONERS (OW) / TRANSPORTADOR DE GRANO VERDE (GCC), CICLÓN EXTERNO (EC), MEZCLADOR

	Plazo de garantía
Componentes estructurales	2 años
Componentes electrónicos	2 años

12.7 PRENSA GRANULADORA

	Plazo de garantía
Componentes estructurales	1 año
Componentes electrónicos	1 año

Componentes neumáticos	1 año
------------------------	-------

12.8 SFE25, SFE50

	Plazo de garantía
Carcasa	2 años
Componentes electrónicos	2 años
Filtros	1 año

12.9 POSTCOMBUSTIÓN (NV/TEC) Y DEPURADOR DE EMISIONES CATALÍTICAS (CEC), REICAT (KNV)

	Plazo de garantía	Horas de tostado
Componentes estructurales	2 años	3120 horas
Componentes electrónicos	2 años	3120 horas
Fuente de calor y componentes de servicio	1 año	1560 horas
Catalizadores <i>La garantía depende de si se puede demostrar (documentalmente) en todo momento que el mantenimiento tuvo lugar de conformidad con las instrucciones.</i>	1 año	1560 horas
Weishaupt Brander (NV/TEC) <i>La garantía rige solo si un técnico de Weishaupt especializado ha instalado y puesto en marcha el quemador Weishaupt en las instalaciones.</i>	1 año	1560 horas
Reicat (KNV) Se aplica la garantía de Reicat GmbH.	No	

12.10 SILOS

	Plazo de garantía
Componentes estructurales	2 años
Componentes electrónicos	2 años
Filtro de la unidad de vacío	No

12.11 DEMÁS PRODUCTOS

	Plazo de garantía
UPS	1 año
Sensores adicionales (3de PT100)	1 año
Bandeja <i>router</i>	2 años
Bandeja ordenador portátil	2 años
Transportador	2 años